

Spett.le
CLIENTE DIANFLEX

vostra sede

CIRCOLARE 30/09/2024

CIRCOLARE COME EFFETTUARE IL CORRETTO CONTROLLO MERCE ALLO SCARICO

Gent.mo Cliente,
vogliate prendere nota del corretto metodo del Controllo Merce Allo Scarico:

Premessa

Il **corriere non è responsabile** del esatto contenuto della merce all'interno del collo, quindi se manca un prodotto al suo interno o se qualche prodotto è sbagliato, questo controllo non va fatto allo scarico ma nelle successive 24 ore che vi concede l'azienda.

Il **corriere è responsabile** del esatto numero dei colli/bancali consegnati e dell'integrità dei prodotti o scatole che contengono merce fragile, e solo in tal caso è opportuno ispezionare il collo se rilevate un danno esteriore (*come appresso indicato*)

Controllo Merce Allo Scarico

Il controllo merce allo scarico va fatto solo se i colli/pacchi/bancali contengono merce fragile (ceramica, vetro, plastica, legno) e presentano esteriormente dei danni, rotture ammaccature, strappi, schiacciamenti, manipolazioni, ecc. *diversamente avete 24 ore di tempo per il controllo interno del prodotto.*

Tutti i reclami vanno inviati unicamente a: servizioreclami@dianflex.com

Cordiali Saluti

DIANFLEX CORP.



DIANFLEX[®] s.r.l.
strada Statale 19 km.61 tel 0975 779301
84030 Atena Lucana, Scalo (SA) ITALY
Partita Iva 03383420654